

Verhalten im Arbeitsumfeld - Auszubildende als Repräsentanten des Unternehmens

„Tach, ich bin der neue!“

Auszubildende sind jung und unerfahren. Häufig kennen Sie sich im Umgang mit Vorgesetzten, Arbeitskollegen und Kunden nicht aus. Um Ihnen diese Gepflogenheiten verständlich und bündig zu vermitteln, wurde dieses Seminar entwickelt. Ihr Unternehmen profitiert aufgrund der Außenwirkung Ihrer Auszubildenden und hat zusätzlich einen Vorteil im eigenen Klime des Unternehmens.

Inhalt:

Der kurs bietet Ihnen:

- Verschiedene Begrüßungsformeln
- Tips, Tricks und Richtlinien für richtiges Benehmen am Arbeitsplatz

Hinzukommen Informationen über verschiedene Prinzipien:

- Helo-Effekt
- Primacy-Effekt
- Primär-Effekt
- self fulfilling prophecy

Als letztes wird mit den Teilnehmern besprochen wie wicithgi der erste Eindruck ist und wie dieser positiv beeinflusst werden kann.

Ziele:

- Eigenständiges auseinandersetzen mit Benimmregeln am Arbeitsplatz
- Reflektiertes Bewusstmachen der Wichtigkeit des ersten Eindrucks
- Kennenlernen der Bedeutung von nonverbaler Kommunikation
- Entwicklung von Bewusstsein für Außenwirkung
- Erhalt von fundiertem Wissen über bestehende benimmregeln und Alternativen
- Teilnehmer erfahren Input zu Gesprächseröffnung, Telefonverhalten und Mailverhalten

Methodik:

- Trainerinput
- Einzel- und Gruppenarbeit

- Diskussionen

Voraussetzungen:

6-10 Teilnehmer

Termine:

16/01/2018

21/02/2018

09/03/2018

Dauer:

1 Tag

Kosten:

985,00 €

Kosten Hinweis:

Die Seminargebühren werden pro Person zzgl. ges. MwSt.. berechnet. Pausengetränke und schulungsbegleitende Unterlagen sind in den Seminargebühren enthalten.

Firmenseminare auf Anfrage.

Ansprechpartner:

Angela Görwitz

+49 (30) 700 150 53-0

Veranstaltungsort:

YellowPark TrainingsAkademie

Uhlandstraße 165 - 166

D-10719 Berlin - Charlottenburg