



Konfliktmanagement

Intervention statt Konfrontation:

Besonders in kritischen Auseinandersetzungen oder in der kontroversen Diskussion mit Mitarbeitern und Vorgesetzten ist es wichtig, die eigene Position souverän zu vertreten. Aber gerade dann fällt es schwer, die Emotionen zu zügeln, die richtigen Worte zu finden und sicher und konstruktiv zu bleiben.

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer, in wichtigen Augenblicken die richtige Antwort zu geben, aus einem breiten Repertoire von Techniken die passende auszuwählen und ebenso intuitiv wie authentisch anzuwenden.

Sie lernen Ihre Gedanken und Aussagen besser auf den Punkt zu bringen. Sie entwickeln Ihre Kommunikations-Kompetenz in unterschiedlichen Gesprächssituationen.

Inhalt:

- Grundlagen partnerorientierter Kommunikation
- Filter und Blockaden im Kommunikationsprozess
- Den/Die anderen wahrnehmen
- Verbale und non-verbale Kommunikation
- Sprache und Verständlichkeit
- Kriterien der Verständlichkeit
- Argumentationsschemata
- Diskussionsstrukturen
- Gesprächsformen
- Gesprächsrunden/Besprechungen
- Einzelgespräche (Motivationsgespräche, insbesondere Kritikgespräche)

Ziele:

- Seine Gedanken und Aussagen besser auf den Punkt bringen können
- In unterschiedlichen Gesprächssituationen immer kompetent bleiben
- In kritischen Auseinandersetzungen die eigene Position souverän vertreten können
- Emotionen zügeln können
- Die richtigen Worte finden für konstruktive Konfliktlösungen

Methodik:

- Gruppen- und Einzelarbeit
- Vortrag
- Diskussion
- Fall- und Praxisbeispiele
- Übungen
- Feedback

Voraussetzungen:

6 - 10 Teilnehmer

Termine:

29/09/2017

Dauer:
1 Tag

Kosten:
985,00 €

Kosten Hinweis:

Die Seminargebühren werden pro Person zzgl. ges. MwSt.. berechnet. Pausengetränke und schulungsbegleitende Unterlagen sind in den Seminargebühren enthalten. Firmenseminare auf Anfrage.

Ansprechpartner:
Angela Görwitz

+49 (30) 700 150 53-0

Veranstaltungsort:

YellowPark TrainingsAkademie
Uhlandstraße 165 - 166
D-10719 Berlin - Charlottenburg