



Fehlermanagement - Warum Fehler machen sinnvoll ist

Die Entdeckung des Penicillins

Von Kindheit an lernen und erfahren wir, dass Fehler schlecht sind.

Es ist daher nicht verwunderlich, dass wir auch im Berufsleben dazu neigen, Fehler zu vertuschen. Fehler gelten schließlich oft als Gefahr für Job und Karriere. Andererseits wissen wir sowohl aus der Forschung als auch aus Erfahrung, dass die Angst, einen Fehler zu machen, zu Verkrampfung führen kann und damit zu mehr Fehlern. Fehler können sich aber durchaus auch positiv entwickeln. So geschah es 1928 als Alexander Fleming sein begonnenes Experiment über die Ferien nicht in den Kälteschrank stellte, sondern auf einem Tisch im Labor vergaß. Die Proben waren zwar verdorben, aber nach näherer Betrachtung stellte er fest, dass alle Bakterien vernichtet waren. Fleming entdeckte so das Penicillin.

Fehler erkennen und danach handeln, ist kein Zeichen von Schwäche, sondern von Lernfähigkeit und Stärke

Inhalt:

Was ist eine funktionierende Fehlerkultur?

- Grundlagen vom Fehlermanagement
- Effektivität von Fehlermanagement und Fehlerkultur
- Marketing mit einer funktionierenden Fehlerkultur
- Wer steuert das Fehlermanagement und warum?
- Was kann ich zu einer erfolgreichen Fehlerkultur beitragen?
- Woran erkenne ich eine funktionierende Fehlerkultur?
- Wie etabliere ich Fehlermanagement in meiner Organisation?
- Analysieren statt toben
- Annehmen eigener und fremder Fehlbarkeit

Ziele:

- Erlernen des produktiven Umgangs mit Fehlern
- Fehler effektiv nutzen, um bessere und schnellere Ergebnisse zu erzielen
- Fehler erkennen, eingestehen und konstruktiv umdenken
- Die Betrachtungsweise von Fehlern positiv verändern
- Die hilfreichen Faktoren von Fehlern erkennen und berücksichtigen

Methodik:

- Gruppen- und Einzelarbeit
- Vortrag
- Diskussion
- Fall- und Praxisbeispiele
- Übungen mit Feedback

Voraussetzungen:

6 - 10 Teilnehmer

Termine:

14/11/2016

09/01/2017

Dauer:

2 Tage

Kosten:

1.970,00 €

Kosten Hinweis:

Die Seminargebühren werden pro Person zzgl. ges. MwSt.. berechnet. Pausengetränke und schulungsbegleitende Unterlagen sind in den Seminargebühren enthalten.

Firmenseminare auf Anfrage.

Ansprechpartner:

Angela Görwitz

+49 (30) 700 150 53-0

Veranstaltungsort:

YellowPark TrainingsAkademie

Uhlandstraße 165 - 166

D-10719 Berlin - Charlottenburg